

교사의 직무스트레스에 관한 국내 연구동향 분석 (2000-2012) An Analysis of Researching Trends on Teacher' s Job Stress

인천대학교대학원 박사과정 최혜숙

I. 서론

최근 글로벌 경기침체로 감원과 임금 삭감 등 각종 구조조정으로 인해 직장인들의 스트레스는 날로 심각해지고 있다. 그 심각성을 인식한 기업에서는 직장인을 위한 직무스트레스 관리 프로그램을 도입하는 등 개인 차원이 아닌 회사 차원에서 관리하고자 노력하고 있다.

학술지 검색사이트를 바탕으로 『직무스트레스』로 검색되는 연구물은 800여개에 달한다. 이중 1988년 한국심리학회지에는 사회 및 성격분과 학술제에 게재된 이종목·박학기의 「직무스트레스 척도 제작에 관한 연구 (1)」을 시작으로 2009년 이현아·이기학의 「전문상담 교사의 직무스트레스 요인과 직무만족도, 심리적 소진의 관계」까지 총 36개의 논문이 있다. 이는 수적으로 적은 양의 연구가 진행되고 있음을 알 수 있다. 스트레스에 관한 선행연구는 의학 분야에서의 생리적인 측면 심리학자들에 의한 사회적인 측면, 행동 과학자들에 의한 조직 내 직무특성에 관한 연구로 분류될 수 있다. 직무스트레스에 대한 정의도 접근방법에 따라 다양하게 적용되어 왔다. 연구의 대상을 보면 일반 사무직, 회사원, 교사, 공무원, 원전 근무자, 생산직 근로자, 사회복지사, 상담원, 간호사 등 다양한 집단을 대상으로 연구가 진행되어 왔다. 연구의 주제를 보면 직무스트레스와 직무스트레스 요인, 직무스트레스와 그 결과에 관한 연구가 진행되어 왔다(신선임·김계현, 2009, pp 144-145).

직무스트레스와 관련된 연구들은 직무스트레스가 직무만족과 직무몰입에 미치는 영향에 국한된 연구와 직무스트레스와 이직의도와와의 관계를 밝히는 등 단편적인 영향 관계를 분석한 연구들이 대부분이다(박준철·박진영, 2007, 김정미·이심열, 2007, 천순덕 외, 2006). 특히 교사들을 대상으로 구조방정식 모형을 이용하여 직무스트레스 요인이 직무만족과 조직몰입 및 이직의도에 미치는 영향을 분석한 연구는 아직 부족하다(육장흠, 2009).

일부 연구(Bhagat & Allie, 1989; van Dick & Wagner, 2001)에서는 교사의 스트레스와 효능감이 상호 관련되어 교사의 건강 및 심리적 증상 또는 직무수행 등에서 부정적인 효과를 감소시킨다는 증거가 제시되었다. 특히 교사가 지각하는 스트레스가 직접적으로 교사의 신체적 긴장 및 탈진에 영향을 주기도 하지만 교사 역할에 대한 효능감이 스트레스의 부정적인 영향에 대한 완충 역할을 한다는 결과를 밝힘으로써 효능감의 조

절 기능을 보여 주었다(신혜영, 2004, pp 80)

그동안 진행된 연구들은 일반적으로 교사의 직무스트레스가 교사 개인의 심리적 반응이나 직무수행에 부정적인 영향을 준다는 증거를 일관되게 제시해 왔다. 구체적으로 살펴보면 교사의 직무스트레스는 피로, 좌절, 우울, 불안(김정휘, 1992; Schonfeld, 1992; Kyriacou & Sutcliffe, 재인용), 직무 불만족(Smith & Bourke, 1992; Brog & Riding, 1991; Sutton & Huberty, 1983, 재인용) 그리고 탈진(Kyriacou & Sutcliffe, 1978; Farber, 1984; 김정휘, 1992; Abel & Sewell, 1999, 재인용)과 같이 주로 개인의 심리적 부정적응과 관련 되었다. 교사의 직무스트레스가 장기적으로 누적되면 이는 교사와 교사 자신이 속해 있는 조직 모두에 부정적인 영향을 준다는 것은 다수의 선행연구를 통해 보고되고 있다(김정휘, 1992; Abel & Sewell, 1999; Brog & Riding, 1991b; Farber, 1984; Kyriacou, 1987; Kyriacou & Sutcliffe, 1978; Manthei & Gilmore, 1996; Mazur & Lynch, 1989; Schonfeld, 1992; Smith & Bourke, 1992; Sutton & Huberty, 1983, 재인용). 뿐만 아니라 업무 회피 및 지연, 전체적인 수행 및 생산성 저하, 직무방해, 공격성, 가족 및 친구와의 관계 악화 등과 같은 행동적인 변화를 수반하기도 한다(김정휘, 1992). 또한 조직 입장에서 보면 업무에서의 질적, 양적인 수행력 저하, 직무에 대한 책임감 상실, 조직 및 동료에 대한 관심 저하, 장기결근, 이직, 사고발생 등의 현상이 일어날 수 있다(Boyle et al, 1995; Brog & Riding, 1991a; Sadowski, Blackwell, & Willard, 1986; Wilhelm et al, 2000, 재인용).

특히 일부 선행연구(Blase, 1986; Kyriacou, 1987, 2001)에 의하면 스트레스에 장기적으로 노출된 교사는 학생의 잘못된 행동에 대해 인내심이 적어지고 학생과의 상호작용 빈도가 감소하며 교수방법에서도 창의적이지 못하다고 언급되고 있다. 뿐만 아니라 새로운 교육방법이나 생각을 수용하기 어려우며 학생의 수행에 대한 칭찬에 인색하게 되고 학생의 생각을 덜 수용함으로써 교사와 학생 모두에게 부정적인 영향을 준다고 보고되고 있다. 이러한 내용은 교사가 경험하는 직무와 관련된 스트레스가 실제 교실 내 교사의 역할수행에 부정적인 영향을 줄 수 있음을 시사하고 있다(신혜영, 2004, pp 72).

학교는 교원평가, 다양한 교원 임용제도의 변화, 학교기능의 다양화 등 새로운 패러다임으로의 변화하고 있다. 이로 인한 교원들의 스트레스는 날로 심각해지고 있으며 직무만족이나 조직의 효과성을 떨어뜨리고 있다. 이에 교원의 직무스트레스에 대한 폭넓은 연구를 통하여 요인을 탐색하고 적절한 대처를 통하여 직무효과를 높이는 노력이 필요하다. 그러나 여러 선행연구에서 살펴본 바와 같이 직무스트레스와 수반되어 발생하는 건강악화, 학교교육에 끼치는 부정적인 효과, 학교조직 건강 등에 끼치는 역동적인 영향 사이의 관계는 매우 복잡한데 이에 대한 국내 연구는 별로 없다(김정휘, 1991).

이러한 문제의식에서 이 연구는 교사의 직무스트레스에 대한 국내 연구 동향을 체계적으로 분석함으로써 교사의 직무스트레스 연구의 특징, 주요 이론적·실제적 시사점과 연구 과제를 도출하고자 한다. 이 연구의 구체적인 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 최근 국내의 교사의 직무스트레스 연구에서 다루어진 직무스트레스의 개념과 하위영역은 무엇인가?

둘째, 교사의 직무스트레스 연구의 주요 주제, 영역은 무엇이며 어떤 변인들과 관계가 있는가?

셋째, 교사의 직무스트레스 연구의 연구방법상의 특징은 무엇인가?

II. 연구방법

1. 분석준거

교사의 직무스트레스에 관한 연구동향을 분석하기 위해 박상완(2009)이 학교장의 지도성에 관한 국내 연구동향 분석에서 사용한 분석 기준을 수정·보완하여 사용하였다. 박상완은 연구에서 분석을 위한 기본 틀로 학교장의 지도성 유형, 지도성 연구주제(영역), 연구방법의 세 가지 기준을 정하여 활용하였으나 이 연구에서는 연구대상, 직무스트레스의 개념과 하위 영역, 연구주제(영역)와 관련변인, 연구방법의 기준을 마련하여 분석하고 한다.

첫째, 연구대상, 교사의 직무스트레스의 개념과 하위영역이다. 연구대상은 초등학교 교사, 중등학교 교사, 초·중등 교사로 구분하여 분석하고자 하고자 한다. 교사의 직무스트레스의 개념은 김정희·김태욱(2006)에 따른 종속변수 즉 반응으로서의 스트레스, 독립변수 즉 자극으로서의 스트레스, 중재변수로서의 스트레스 즉 상호작용으로서의 세 가지 접근법에 따라 분석하고자 한다. 하위영역은 연구도구로 사용된 질문지의 하위척도의 내용을 조사·분석하고자 한다.

둘째, 연구주제(영역)와 관련변인에 대한 분석이다. 교사의 직무스트레스에 대한 연구는 직무스트레스가 직무만족과 직무몰입에 미치는 영향에 국한된 연구와 직무스트레스와 이직의도와와의 관계를 밝히는 등 단편적인 영향 관계를 분석한 연구들이 대부분이고 교사들을 대상으로 구조방정식 모형을 이용하여 직무스트레스 요인이 직무만족과 조직몰입 및 이직의도에 미치는 영향을 분석한 연구는 아직 부족하다. 이에 2000년부터 2012년 까지 교사의 직무스트레스에 관한 연구들을 직무스트레스와 관련변인 간의 관계에 대한 연구, 직무스트레스와 관련 변인들에 대한 지각수준에 관한 연구, 직무스트레스와 관련변인들에 대한 집단 간 차이에 관한 연구로 제한하여 분석하고자 한다. 관련변인은 교사의 직무스트레스가 독립변인으로서 영향을 미치는 변인과 종속변인으로서 영향을 받는 변인으로 제한하여 분석하고자 한다.

셋째, 연구방법이다. 성태제(2011)에 의하면 연구방법은 인식론적 접근 방법에 따라 양적 연구와 질적 연구로 구분하며 연구방법에 따라 실험연구, 조사연구, 관찰연구, 문화 기술적 연구, 역사연구로 구분할 수 있다. 교사의 직무스트레스에 관한 연구는 주로 양적연구로 이루어져 있으므로 집단의 차이 비교를 위한 t검정, ANOVA, 인과관계 분석을 위한 상관관계분석, 단순회귀분석, 중다회귀분석, 구조방정식 모형으로 제한하여

분석하고자 한다. 교사의 직무스트레스에 관한 연구 동향 분석을 위한 기준을 정리하면 <표 1>과 같다.

<표 1> 교사의 직무스트레스 연구동향 분석 준거

연구대상		·초등	·중등	·초·중등
직무스트레스 개념		·반응으로서의 직무스트레스 ·자극으로서의 직무스트레스 ·상호 작용으로서의 직무스트레스		
직무스트레스 하위영역		·측정도구의 하위영역		
연구주제		·변인들 간의 관계 ·집단 간 차이정도	·변인들에 대한 지각수준 ·측정도구 개발	
직무스트레스 관련 변인	영향을 미치는 변인	·독립변인		
	영향을 받는 변인	·종속변인		
연구방법	집단비교 분석	·t검정	·ANOVA	
	인과관계 분석	·상관관계	·단순회귀	·중다회귀 ·구조방정식모형

2. 분석대상 문헌 범위 및 선별

2000년~2012년에 발표된 교사의 직무스트레스에 대한 문헌 검색 및 선별과정을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 학위논문은 테이터베이스별로 직무스트레스의 키워드로 검색하고 결과 내 검색기능을 활용하여 교사를 재검색하였다. 검색된 논문 중에서 초·중등 교사를 대상으로 한 박사학위 논문만 선정하였다.

둘째, 중복되는 자료를 찾아내기 위해 저자명을 기준으로 자료를 재정리하였다. 중복되거나 주제와 관련이 없는 논문 경우 등을 제외하여 총 7편의 박사학위 논문을 선별하였다.

셋째, 학술논문은 테이터베이스별로 직무스트레스의 키워드로 검색하고 결과 내 검색기능을 활용하여 교사를 재검색하였다. 검색된 학술논문 중에서 초·중등 교사를 대상으로 한 논문만 선정하였다.

넷째, 중복되는 자료를 찾아내기 위해 저자명을 기준으로 자료를 재정리하였다. 중복되거나 주제와 관련이 없는 논문 경우 등을 제외하여 32개의 학술지에 발표된 56편의 논문을 선별하였다.

이러한 과정을 거쳐 박사학위 논문 7편, 학술지에 발표된 논문 56편, 총 63편의 논문을 최종 분석 대상으로 선정하였다. 선정된 학술지 논문 56편을 학술저널별로 살펴보면 <표 2>와 같다.

<표 2> 저널별 분석대상 논문

구분	편수	구분	편수
대학연구소	8	한국학교보건학회	1
한국스포츠타지	6	한국체육학회	1
한국교원교육학회	4	한국초등체육학회	1
한국체육교육학회	3	한국음악교육학회	1
한국체육학회	2	한국교육논단	1
한국교육행정학회	2	한국사회체육학회	1
한국심리학회	2	지역사회간호학회	1
한국운동과학회	2	한국수산해양학회	1
한국체육과학회	2	한국통합교육학회	1
한국스포츠학회	2	학습자중심교과교육학회	1
한국교육학회	2	한국교육논단	1
한국특수아동학회	1	우리교육학회	1
한국홀리스틱교육학회	1	대한경영학회	1
한국초등무용학회	1	중등교육학회	1
청소년학연구회	1	대한경영학회	1
한국에니어그램학회	1	한국가족관계학회	1
총계		56	

학술지에 발표된 논문을 연도별로 다시 분류하면 <표 3>과 같다.

<표 3> 연도별 분석논문

연도	편수	연도	편수
2012	3	2005	5
2011	4	2004	5
2010	4	2003	5
2009	5	2002	1
2008	4	2001	4
2007	5	2000	7
2006	4	총계	56

3. 분석 방법

총 63편의 논문은 학위 논문과 학술지 발표 논문으로 구분하여 분석하였다. 학위 논문은 내용을 여러 차례 정독한 뒤에 분석의 틀에 따라 연구대상, 직무스트레스의 개념과 하위 변인, 연구주제(영역)와 관련변인, 연구방법 등의 분석기준에 따라 분석표를 작성하였다. 학술지 발표 논문은 먼저 학술지별로 분류하고 학술지 내에서 다시 연도별로 분류하였다. 마찬가지로 내용을 여러 차례 정독한 뒤에 분석의 틀에 따라 연구대상, 직무스트레스의 개념과 하위 변인, 연구주제(영역)와 관련변인, 연구방법 등의 분석기준에 따라 분석표를 작성하였다. 분석표 작업은 오류를 줄이기 위해 2회에 걸쳐 중복 검증을 실시하였으며 작성된 분석표를 토대로 기초자료를 산출하여 연구문제별 주요 연구동향을 분석하였다.

III. 교사의 직무스트레스에 관한 연구 동향

1. 연구대상

연구의 대상을 학교 급별로 분석한 결과 학위 논문 7편 중 초등학교 교사를 대상으로 한 연구는 없으며 중등교사를 대상으로 한 연구는 2편, 초·중등교사를 모두 대상으로 하여 연구한 논문은 5편이다.

학술지 논문 중에는 초등학교 교사를 대상한 연구는 13편이며 초등보건교사, 초등음악교사, 초등특수학급교사를 대상으로 한 연구가 각각 1편이다. 중등교사를 대상으로 한 연구는 총 22편이다. 중학교 교사를 대상으로 한 연구는 3편이고 1편은 중학교 체육교사를 대상으로 한 연구이다. 고등학교 교사를 대상으로 한 연구는 2편이며 1편은 사립 고등학교 교사를 대상으로 한 연구이다. 중학교와 고등학교 교사 모두를 대상으로 한 연구는 19편으로 가장 많다. 그 중에서 6편은 체육교사를 대상으로 한 연구이고 1편은 보건교사를 대상으로 한 연구이다. 초·중등교사 모두를 대상으로 한 연구는 20편이다. 그 중 6편은 초등학교교사와 중학교교사를 대상으로 한 연구다. 체육교사를 대상으로 한 연구가 1편, 댄스스포츠 동아리 교사를 대상으로 한 연구가 1편, 남자교사를 대상으로 한 연구가 2편, 여자교사를 대상으로 한 연구가 2편이다. 초등학교교사, 중학교교사, 고등학교교사 모두를 대상으로 한 연구 중에는 통합학급 교사를 대상으로 한 연구가 1편, 영재지도교사를 대상으로 한 연구가 2편, 여교사를 대상으로 한 연구가 2편이다. 내용을 정리하면 <표 4>와 같다.

<표 4> 교사의 직무스트레스 연구 대상 (학교급별)

구분	초등		중등		초·중등		비고
편수	학위	학술지	학위	학술지	학위	학술지	분석 불가 1편
	·	13	2	22	5	20	
	13		24		25		
	·		중학교 교사 3편 고등학교 교사 2편 중·고 교사 19편		초·중 교사 6편 초·중·고 교사 19편		

2. 직무스트레스의 개념

직무스트레스의 연구는 다음의 세 가지 방법으로 접근할 수 있다(Fishe, 1986).

첫째, 종속변수, 즉 반응으로서 스트레스이다. 평온하지 않은 상황이나 환경 예를 들어 업무전환, 유해한 환경들이 될 수 있는 자극에 대한 반응으로서 스트레스를 말한다. 반응은 생리적이거나 행동적인 것 일 수 있다.

둘째, 독립변수, 즉 자극으로서 스트레스이다. 개인적인 인식이나 경험 등을 통해 어떤 평가를 내릴 수 없는 낮은 현상으로서 스트레스를 말한다. 스트레스는 파괴적인 환경적 작용물이다.

셋째, 중재변수로서 스트레스 즉 상호작용주의 접근의 스트레스이다. 개인의 강변된 상황에 대한 인식과 반응방식의 중요성을 강조한다. 개인과 환경 사이에 적응 부재, 부조화, 선행사건과 그에 대한 반응, 자극과 반응 접근법을 반영한다.

위의 세 가지 접근 방법으로 분석대상 논문 총 63편중에서 직무스트레스의 개념에 대한 진술이 있는 22편 중 교사의 직무스트레스에 대한 개념 기술이 있으나 분류하기가 어려운 1편의 논문을 제외한 21편의 논문을 분류하면 반응으로의 개념으로 기술한 논문이 13편, 자극으로써의 개념으로 기술한 연구가 1편, 상호작용으로 기술한 연구가 7편이다. 대부분의 논문이 일반적인 직무스트레스의 개념으로 진술하고 있는 반면 이경화(2009), 최영옥(2011), 권동택(2008), 김영한(2010), 황현숙(2012)의 연구에서는 교사의 직무스트레스의 개념으로 진술하고 있다. 내용을 정리하면 <표 5>와 같다.

<표 5> 직무스트레스의 개념

연구자	직무스트레스의 개념	구분
주영숙(2001)	개인과 직무환경의 부적합, 역할 부적합, 혹은 개인적 특성과 작업 환경에서 스트레스의 잠재적 원천 사이의 상호작용	상호작용으로서의 직무스트레스
이병근(2005)	직무관련 요소들이 작업자와 상호작용하여 심리적·생리적 상태를 변화시키는 조절	자극으로서의 직무스트레스
이경화(2009)	교직을 수행하며 경험하는 긴장, 욕구불만, 불안, 분노와 의기 소침과 같은 불쾌한 정서	반응으로서의 직무스트레스
김철원(2000)	직무를 수행하는 과정에서 대인간, 부서간, 합의되지 못하는 상황에 직면하게 됨으로써 발생하는 정신적 스트레스	반응으로서의 직무스트레스
함경애(2012)	개인이 직무를 수행하는데 발생하는 내·외적인 자극에 조직 구성원이 적응하여 조직의 유효성을 증진시키려는 심리적 기제로 조직 내의 환경 개인의 스트레스 인식정도 직무수행의 의지가 상호작용하여 발생하는 것	상호작용으로서의 직무스트레스
김용우(2007)	직무환경과 관련하여 작업 상황에서 경험하게 되는 정신적 스트레스	반응으로서의 직무스트레스
안병환(2008)	조직 내에서 직무와 관련된 스트레스	불가
최영옥(2011)	교사의 개인적 특성이나 성질뿐만 아니라 교사의 역할을 수행하는 학교 조직 내의 학생 관련 문제, 동료행정가, 행정당국, 학부모, 근무하는 학교의 조건 등 개인과 환경의 상호작용을 통해 발생하는 스트레스	상호작용으로서의 직무스트레스
김정미(2009)	업무상의 요구사항이 근로자의 능력이나 자원, 요구와 일치하지 않을 때 생기는 유해한 신체적, 정서적 반응	반응으로서의 직무스트레스
손경애·고종욱(2007)	개인과 직무환경의 특성들 간의 부적합으로 인해 정신적인 기능이 유지되기가 어려울 정도로 심리적 역기능이 야기되는 상태	반응으로서의 직무스트레스
이미순(2010)	직무환경에 적응하는 과정에서 교사의 능력이 직무환경에 부합하지 못하면 교사의 직무과다, 역할갈등 및 역할의 모호성을 경험함	반응으로서의 직무스트레스
윤성혜(2007)	개인이 가진 자원을 청구하거나 초과하여 개인의 안녕상태를 위협한다고 평가되는 개인과 환경 간의 특정한 관계	상호작용으로서의 직무스트레스
권동택(2008)	교사가 개인, 교사집단, 및 학교조직 차원에서 지각한 직무를 수행하는데 관련된 직무요구와 자신의 능력 사이의 불일치 혹은 자신 또는 타인에 의해 중요한 것으로 보이는 요구에 대한 대처, 실패에서 오는 부정적인 결과, 학교 환경요인에 의해 전문적 기술을 적용하려는 시도가 좌절된 결과로써 생리적·정서적 변화를 일으킨 상태	반응으로서의 직무스트레스
김영한(2010)	교사의 직무환경과 개인적 역할 간의 부조화로 유발되는 심리적 및 생리적 불안 상태	반응으로서의 직무스트레스
이덕영(2004)	인간의 정신 건강을 해치는 장애요소로써 대개 개인과 환경 간의 부적합의 결과	반응으로서의 직무스트레스
강인순(2010)	직무수행 과정에서 발생하게 되는 스트레스로 변화, 자극, 손실, 압박, 긴장, 불안, 걱정, 좌절, 불편함 등이 부적절 효과를 내포하는 스트레스	반응으로서의 직무스트레스
김승철(2004)	조직의 개인의 동기나 능력에 맞는 직무환경을 제공하지 못하거나 개인의 능력이 조직에서 요구하거나 제공하는 직무환경을 감당하지 못할 때 간주되는 것	상호작용으로서의 직무스트레스
고정자(2009)	직업 환경과 무관하지 않으며 개인의 욕구와 관련된 것으로 부조화와 불편을 야기 시키는 모든 것	반응으로서의 직무스트레스
김희경(2011)	한 개인의 능력과 기술이 직무요구에 불일치하거나 한 개인이 바라는 것과 직무환경에서 제공되는 것 간의 불일치	상호작용으로서의 직무스트레스
권영주(2004)	인간과 환경의 부적합에서 나타나는 반응	반응으로서의 직무스트레스
윤심노(2001)	개인과 환경차원에서 불일치하는 상황 즉 환경이 개인의 능력을 조절하는 직무를 요구하거나 개인의 욕구를 환경이 충족시켜주지 못하는 상황에서 발생	상호작용으로서의 직무스트레스
황현숙(2012)	교사가 직무를 수행하는 과정에서 직면하고 있는 문제가 교사 자신의 문제해결 능력을 초월하고 복지를 위협하며 불쾌하고 부정적인 정서를 경험하는 것	반응으로서의 직무스트레스

3. 직무스트레스의 하위 영역

교사의 직무스트레스 하위 영역에 대한 분석은 연구도구로 사용된 설문지의 측정 하위 영역 빈도수를 확인하였다. 직무스트레스의 특성상 하위영역에 포함되는 내용은 광범위하였으나 빈도가 높은 내용을 살펴본 결과 Clark(1980), D'Ariemzo(1981)의 행정지원, 동료교사와의 관계, 학생과의 활동, 경제적 안정, 업무과다, Rizzo, House & lirtzman(1970)의 역할갈등, 역할모호성, 역할과부하, Cooper(1982), Schuler(1980), Ivanceich(1987)의 직무특성, 인간관계, 의사소통, Kyriacou & Sutcliffe(1978)의 학급경영, 학교장, 동료교사, 학부모, 수업부담, 일반업무, 교사대우, Caplan, Cobb & French(1975), 김정휘(1991)의 관료적 운영, 권위상실, 불화와 갈등, 낮은 대우, 업무과다, 학급관리, 안경숙(2007)의 학생과의 관련, 학부모와의 관련, 동료교사와의 관련, 학교장과의 관련 등으로 요약할 수 있다. 내용을 정리하면 <표 6>과 같다.

<표 6> 교사의 직무스트레스 하위영역

구분	하위영역	논문
Clark(1980), D'Ariemzo(1981)의 구분	행정지원	이준희(2011), 이충섭(2007), 이덕영(2004), 김진희(2001), 김해성(2002), 김영한(2010)
	동료교사와의 관계	
	학생과의 활동	
	경제적 안정	
Rizzo, House & lirtzman(1970)의 구분	업무과다	구봉진(2012), 신승엽(2005), 신정택(2005), 손경애 · 고종욱(2007)
	역할갈등	
	역할모호성	
Cooper(1982), Schuler(1980), Ivanceich(1987)의 구분	역할과부하	김동준(2000), 고낙원(2005), 김정하(2000), 김대광(2003)
	직무특성	
	인간관계	
	의사소통	
Kyriacou & Sutcliffe(1978)의 구분	학급경영	이병근(2003), 김정미(2009)
	학교장	
	동료교사	
	학부모	
	수업부담	
	일반업무	
	교사대우	
Caplan, Cobb & French(1975) 김정휘(1991)의 구분	관료적 운영	김정미(2008), 김희경(2011), 김유정(2005), 송낙인(2004), 강재성(2006), 김철원(2000), 이경화(2009)
	권위상실	
	불화와 갈등	
	낮은 대우	
	업무과다	
	학급관리	
	학생과의 관련	
안경숙(2007)의 구분	학부모와의 관련	최영옥(2011), 함경애(2012)
	동료교사와의 관련	
	학교장과의 관련	
	학교장과의 관련	

교사의 직무스트레스 하위영역은 역할갈등, 역할모호성, 역할과부하, 직무특성, 인간관계, 의사소통, 관료적 운영, 권위상실, 불화와 갈등, 낮은 대우, 업무과다 등과 같은 일

반직 직무스트레스 영역과 동료교사와의 관계, 학생과의 활동, 학부모와의 관계, 학교장, 학급경영, 수업부담, 일반업무, 교사대우 등과 같이 교사와 직접 관련된 내용으로 구분하여 살펴볼 수 있다. 교사의 직무스트레스 하위영역은 직무의 특성을 고려하여 차별화하고 구체화할 필요가 있다.

4. 연구주제(영역)

총 63편의 분석 대상 논문들을 변인들과의 관계, 지각수준, 차이, 측정도구의 개발, 요인 분석 등의 주제(영역)별로 분류하면 변인들 간의 관계를 나타낸 논문이 총 48편으로 가장 많고, 차이정도를 연구한 논문이 9편, 지각수준을 연구한 논문이 3편, 측정도구의 개발을 연구한 논문이 2편, 요인분석을 연구한 논문 1편이다.

변인들 간의 관계를 연구한 총 51편(측정도구 개발 2편, 요인분석 1편 포함)의 논문 중에는 교사의 직무스트레스가 독립변인으로서 영향을 미치는 변인을 연구한 논문이 23편으로 가장 많고 종속변인으로서 영향을 받는 변인을 연구한 논문이 13편, 매개효과로서의 교사의 직무스트레스를 연구한 논문이 6편, 변인들 간의 상관관계를 연구한 논문이 9편이다.

차이정도에 관한 연구는 모두 9편으로 직무스트레스의 대처 방식에 대한 차이에 관한 연구가 4편으로 가장 많고 건강상태의 차이에 관한 연구가 2편이다. 내용을 정리하면 <표 7>과 같다.

<표 7> 연구주제(영역)

구분	변인들과의 관계		지각수준		차이정도		측정도구개발		요인분석	
편수	학위	학술지	학위	학술지	학위	학술지	학위	학술지	학위	학술지
	6	42	·	3	1	8	1	1	·	1
	48		3		9		2		1	
	총계 63편									

가. 교사의 직무스트레스를 독립변인으로 한 연구

교사의 직무스트레스가 독립변인인 연구는 총 23편이다. 교사의 직무스트레스를 독립변인으로 한 연구는 직무만족, 직무태도, 조직몰입, 조직유효성, 창의적 교수행동, 교사효능감 등의 부적 영향에 대한 연구와 탈진, 소진, 정신상태, 우울, 심리적 적응 등의 정적인 영향에 대한 연구가 서로 상반되어 연구되어 왔다. 또한 조직몰입, 조직유효성, 교직수행과 같은 조직과 관련된 변인에 영향을 미치는 연구와 탈진, 소진, 정신상태, 정신건강, 우울, 심리적 적응, 창의적 교수행동, 교사효능감, 대처방식, 직무만족, 직무태도,

교육지속여부, 이직의도 등 교사 개인과 관련된 변인에 대한 연구도 상반되어 진행되어 왔다. 이에 교사 직무스트레스는 교사 개인과 조직에 대하여 긍정적, 부정적 영향을 모두 미칠 수 있음을 알 수 있다. 내용을 정리하면<표 8>과 같다.

<표 8> 교사의 직무스트레스를 독립변인으로 한 연구

직무스트레스가 영향을 미치는 변인	연구자 (연구연도)	연구제목
직무만족 직무태도	최정옥(2008)	보건교사의 직무만족도 연구
	김환석(2007)	중학교체육교사의 수업스트레스가 직무만족에 미치는 영향
	손경애 · 고종욱(2006)	교사의 직무스트레스와 직무만족 간의 관계에서 조직몰입의 조절효과에 관한 연구
	신승엽(2005)	체육교사의 직무스트레스가 사회적 지원 및 직무만족에 미치는 영향
	김재현(2004)	교사들의 직무스트레스, 조직풍토, 여가활동 참여가 직무태도에 미치는 영향
	윤심노(2001)	직무스트레스 요인과 교사의 직무만족에 관한 실증적 연구
	김정휘(2003)	초등학교교사의 직무만족과 사기, 직무스트레스 및 근무 여건 개선에 관한 연구
탈진 소진	김희경(2011)	직무스트레스, A형성격, 부적정동, 강인성이 교사들의 탈진 및 신체증상에 미치는 영향
	김정미(2008)	초등학교사의 에니어그램 성격유형과 직무스트레스 수준 및 대처방식과의 관계
	신정택(2005)	체육교사의 역할스트레스와 직무 탈진 관계
	권영주(2004)	개인특성의 직무스트레스 조절효과에 관한 연구 - 교사들의 심리적 탈진을 중심으로
	황현숙(2012)	중등학교 교사의 직무스트레스와 우울의 관계에서 경험회피의 매개효과
정신건강 심리적적용	김진희(2001)	직무스트레스와 건강상태와의 관련성 연구
	이은희(2001)	교사의 직무스트레스와 심리적 적응과의 관계
	박영호(2000)	교사의 직무스트레스와 건강과의 관계에서 사회적 지지와 강인성의 역할
조직몰입 조직유효성	손경애 · 고종욱(2007)	교사의 직무스트레스와 직무만족 및 조직몰입의 관계에서 사회적 지원의 조절효과
	김동준(2000)	중등학교교사의 직무스트레스와 응집성 및 조직 유효성과의 관계
교육지속여부 이직의도	이미순(2010)	영재교사의 직무스트레스가 영재교육 지속여부에 미치는 영향
	옥장흠(2009)	교사의 직무만족 · 직무스트레스 요인이 직무만족과 조직 몰입 및 이직의도에 미치는 영향
교수행동 교사효능감	한기순 · 공영재(2011)	영재교사의 직무스트레스, 교사효능감, 창의적 교수행동 간의 관계탐색
	김유정(2005)	중등학교 가정과 교사의 교사효능감 유형과 관련 변인
		교사의 심리적 안녕감과 스트레스 대처방식 및 직무만족도와의 관계
대처방식	윤성혜(2007)	체육교사의 내외통제 소재 및 직무스트레스 수준과 스트레스 대처양식 간의 관계
	이명자(2003)	

나. 교사의 직무스트레스를 종속변인으로 한 연구

변인들 간의 관계에 대한 연구 중에서 교사의 직무스트레스가 종속변인인 연구는 총 13편이다. 교사의 직무스트레스에 영향을 미치는 변인으로서는 직무만족, 여가활동 참여, 다차원적 완벽주의, 자기대화, 스포츠여가 참여, 사고양식, 개인적 특성, 생활체육 참여, 자아존중감, 댄스활동, 전문성 인식 등이 있다. 직무만족에 관한 연구로는 오진아(2010), 고낙원(2005)의 연구가 있고, 여가활동에 관한 연구로는 송낙인(2004), 김해성(2002)의 연구가 있다. 영향을 미치는 변인들에 대한 연구는 다차원적 완벽주의, 자기대화, 개인적 특성, 자아존중감, 사고양식 등과 같은 교사 개인 특성에 관련된 변인과 스포츠여가 참여, 생활체육 참여, 댄스활동, 여가활동 참여 등과 같은 스포츠 · 여가와 관련된 연구가 많다. 교사의 직무스트레스는 학교라는 조직적 차원에서 이해하여야 하므로 조직과 관련된 변인들에 대한 연구도 필요하다. 내용을 정리하면 <표 9>와 같다.

<표 9> 교사의 직무스트레스를 종속변인으로 한 연구

직무스트레스에 영향을 미치는 변인	연구자 (연구연도)	연구제목
개인적 특성 사고양식	최영옥(2011)	교사의 다차원적 완벽주의 성향에 따른 사회적 문제 해결 능력, 직무스트레스 및 행복 간의 관계 분석
	김재현(2006)	중등체육교사의 직무스트레스
	김정하(2000)	중등체육교사의 개인적 특성이 직무스트레스, 응집성, 조직효과성에 미치는 영향
	고정자(2009)	교사들의 직장스트레스에 영향을 미치는 직무스트레스원과 자아 존중감의 매개효과
	나동진(2003)	초·등교사의 사고양식과 직무스트레스 대처방식에 관한 연구
스포츠 · 여가활동	이준희(2011)	중등학교사의 스포츠여가 참여에 따른 직무스트레스 및 직무만족도 분석
	구봉진(2012)	초등학교사의 생활체육참여를 통한 여가만족이 역할스트레스와 직무탈진에 미치는 영향
	최금희(2000)	교사의 댄스활동 만족도와 직무스트레스와의 상관관계 분석
	송낙인(2004)	교사의 여가활동 참여 유형과 직무스트레스의 관계
	김해성(2002)	교사의 여가활동 유형 및 참여와 직무스트레스와의 관계
근무환경 전문성	오진아(2010)	초등학교 보건교사의 직업정체성과 직무스트레스
	고낙원(2005)	근무환경에 따른 체육교사의 직무스트레스와 직무만족
	김영한(2010)	초등학교 특수학급 교사의 전문성 인식과 직무스트레스, 교사 효능감과의 관계

다. 연구대상과 연구주제(영역)

교사의 직무스트레스에 대한 연구들을 연구대상과 연구주제(영역)별로 분류하면 변인들 간의 관계를 연구한 논문 중 초등교사를 대상으로 한 연구는 7편, 중등교사를 대상으로 한 연구는 21편, 초·중등교사를 대상으로 한 연구는 20편이다. 지각수준을 연구한 논문 중 초등교사를 대상으로 한 연구는 2편, 초·중등교사를 대상으로 한 연구는 1편이다. 차이정도를 연구한 논문 중 초등교사를 대상으로 한 연구는 4편, 중등교사를 대상으로 한 연구는 2편, 초·중등교사를 대상으로 한 연구는 3편이다. 측정도구 개발에 관한 연구는 중등교사를 대상으로 한 연구가 2편이다. 요인분석을 연구한 논문은 초등교사를 대상으로 한 논문이 1편이다. 내용을 정리하면 <표 10>과 같다.

<표 10> 교사의 직무스트레스 연구대상과 연구주제

구분	변인들과의 관계	지각수준	차이정도	측정도구개발	요인분석
초등	7	2	4	·	1
중등	21	·	2	2	·
초·중등	20	1	3	·	·
계	48	3	9	2	1
총계 63편					

변인들과의 관계에 대한 연구는 중등교사를 대상으로 한 연구가 많다. 초등교사의 직무스트레스 이해를 위한 연구는 부족한 편이다. 연구의 대상은 각각의 학교 기능과 사회적 기대에 따른 교사의 역할이 달라짐에 따라 초등학교 교사, 중학교 교사, 고등학교 교사로 구분하는 것이 바람직하다. 각각의 교사들의 직무스트레스에 대한 측정도구, 요인분석에 대한 연구도 부족하다.

5. 연구 방법

양적 연구 방법을 적용한 총 63편의 논문을 집단비교분석을 위한 t-검정, ANOVA, 인과관계분석을 위한 상관관계분석, 회귀분석, 구조방정식분석으로 분류·정리하면 <표 11>과 같다.

<표 11> 연구방법 분석

구분		비교 분석	관계 분석					비교 & 관계 분석				
			가	나	다	라	마	가	나	다	라	마
비교 분석	t-검정, ANOVA	◎						◎	◎	◎	◎	◎
	상관관계분석		◎			◎	◎	◎	◎	◎		◎
	회귀분석		◎	◎				◎			◎	◎
관계 분석	구조방정식분석				◎	◎			◎			◎
	편수 (총 63편)	16	7	7	1	3	4	9	1	3	11	1
			22					25				

교사의 직무스트레스와 관련 변인에 관한 비교분석을 한 연구는 16편, 변인 간의 관계를 분석한 연구는 22편, 비교·관계를 분석한 논문은 25편이다. 위의 연구 방법에 따라 논문을 분류·정리하면 <표 12>와 같다.

<표 12> 연구 방법관련 논문

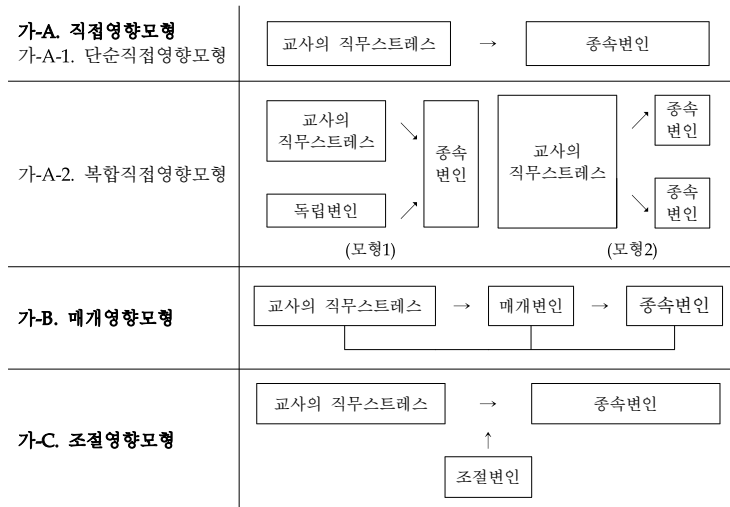
구분	관련 연구	편수
비교 분석	김승철(2004), 최금희(2000), 정다운(2011), 김정휘(2003), 이명자(2003), 권봉안(2009), 당동진(2006), 김정하(2000), 이준효(2005), 이준희(2011), 한정진(2007), 황순영(2008), 이병근(2005), 주영숙(2001), 김정미(2009), 김유정(2005)	16
관계 분석	가형 김영한(2010), 김정미(2009), 한기순·공영재(2011), 황현숙(2012), 구봉진(2012), 김희경(2011), 고정자(2009)	7
	나형 손경애·고종욱(2007) , 김해성(2002), 김환석(2007), 권영주(2004), 박영호(2000), 윤심노(2001)	7
	다형 옥장흠(2009)	1
	라형 함경애(2012), 권동택(2008), 김동준(2000)	3
	마형 정영옥(2011), 이경화(2009), 이준효(2005), 안병환(2008)	4
비교 & 관계 분석	가형 박형숙(2004), 오진아(2010), 송낙인(2004), 김철원(2000), 윤성혜(2007), 김진도(2000), 김진희(2001), 최정옥(2008), 신정택(2005)	9
	나형 최영옥(2011)	1
	다형 이동규(2000), 이충섭(2007), 이병근(2005)	3
	라형 나동진(2003), 신승엽(2005), 강인순(2010), 김용우(2007), 이덕영(2004), 이미순(2010), 이은희(2001), 고낙원(2005), 김대광(2003), 김재현(2004)	11
	마형 강재성(2006)	1
총 63편 (진한 글씨의 논문은 변인을 다르게 적용한 동일 연구자의 논문임)		

이 연구에서 분석 대상의 논문은 모두 양적연구 방법을 활용하였으며 교사의 직무스

트레스의 변인들 간의 관계를 연구한 논문은 51편(측정도구 개발 2편, 요인분석 1편 포함)중에는 교사의 직무스트레스가 독립변인으로 영향을 미치는 변인에 관한 연구가 23편, 종속변인으로서 영향을 받는 변인에 관한 연구가 13편, 매개변인에 관한 연구가 6편이다. 연구된 논문들을 교사의 직무스트레스의 영향에 따라 다양한 연구모형으로 분류할 수 있다. 연구모형은 크게 독립변인로서의 교사의 직무스트레스가 미치는 영향과 종속변인로서의 교사의 직무스트레스에 미치는 영향, 매개변인로서의 교사의 직무스트레스의 영향으로 분류하고 박상완의 분류에 따라 직접영향 매개영향, 조절영향으로 재분류하였다.

가. 독립변인으로서의 교사의 직무스트레스가 미치는 영향

독립변인으로서 교사의 직무스트레스가 미치는 영향에 관한 연구의 모형은 독립변인이 종속변인에게 미치는 영향의 직접영향모형, 교사의 직무스트레스의 결과의 변인이 종속변인의 원인이 되는 매개영향모형, 교사의 직무스트레스가 종속변인에 영향을 미치는데 조절변인에 의해 조절되는 조절영향 모형으로 재분류하였다. 직접영향 모형 중에서 교사의 직무스트레스를 포함한 두 개의 독립변인과 종속변인 간의 관계를 분석하거나(모형1) 교사의 직무스트레스가 두 개의 종속변인에 미치는 영향을 분석한 연구는(모형2) 복합직접영향모형으로 분류하였다.



[그림 1] 독립변인으로서의 교사의 직무스트레스가 미치는 영향 모형

단순직접영향에 관한 연구는 총 4편으로 교육지속여부, 건강상태, 대처전략, 직무만족

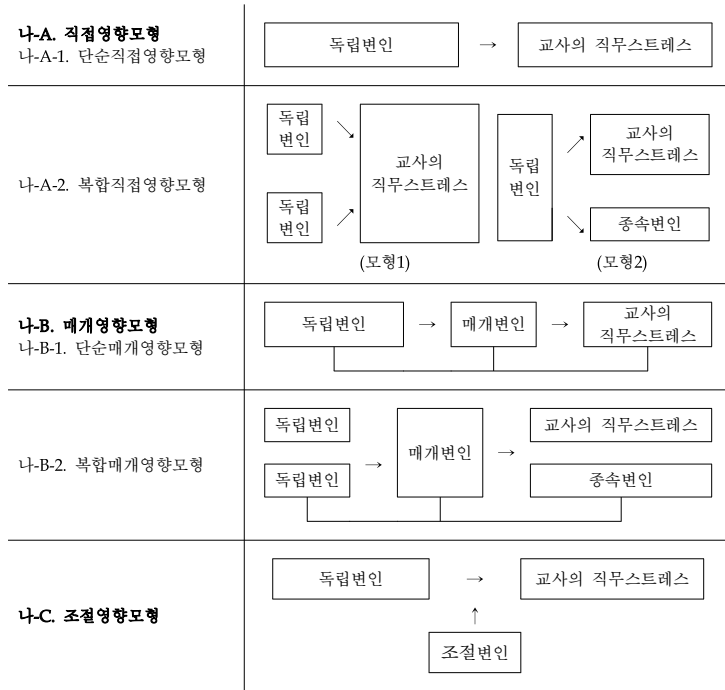
등의 변인들과 관련이 있으며 특히 직무만족에 미치는 영향에 관한 연구가 많다. 복합 직접영향에 관한 연구는 총 10편으로 교사의 직무스트레스를 포함한 독립변인이 2개인 (모형1)과 관련된 연구는 9편, 종속변인이 2개인 (모형2)에 관련된 연구는 1편이다. (모형1)의 교사의 직무스트레스를 포함한 독립변인으로는 심리적 안정감, 환경적 변인, 내외 통제 소재, 조직풍토, 여가활동 참여, 임파워먼트, 성격유형 등이 있다. 매개영향모형에 관한 연구는 총 5편으로 응집성, 조직몰입, 직무만족 등의 변인과 관련이 있다. 조절영향모형에 관한 연구는 총 4편으로 사회적지지, 대처전략 등의 변인과 관련이 있다. 모형별로 분류하여 정리하면 <표 13>과 같다.

<표 13> 독립변인으로서의 교사의 직무스트레스가 미치는 영향 모형별 관련 연구

구분	직접영향		매개영향 (가-B)	조절영향 (가-C)
	단순영향 (가-A=1)	복합영향 (가-A-2)		
편수	4	10	5	4

나. 종속변인으로서의 교사의 직무스트레스에 미치는 영향

종속변인으로서 교사의 직무스트레스에 미치는 영향에 관한 연구의 모형은 독립변인이 종속변인에게 미치는 영향의 직접영향모형, 독립변인이 매개변인의 결과가 되고 종속변인인 교사의 직무스트레스의 원인이 되는 매개영향모형, 독립변인이 종속변인인 교사의 직무스트레스에 영향을 미치는데 조절변인에 의해 조절되는 조절영향 모형으로 재분류하였다. 직접영향 모형 중에서 두 개의 독립변인과 교사의 직무스트레스 간의 관계를 분석하거나(모형1) 독립변인이 교사의 직무스트레스를 포함한 두 개의 종속변인에 미치는 영향을 분석한 연구는(모형2) 복합직접영향모형으로 분류하였다.



[그림 2] 종속변인으로서의 교사의 직무스트레스에 미치는 영향 모형

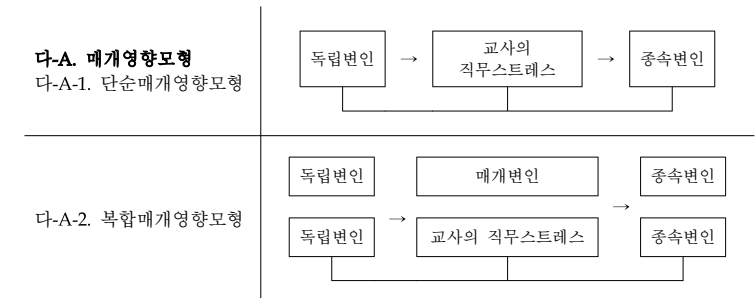
단순직접영향에 관한 연구는 총 7편으로 성격유형, 댄스활동, 개인적 특성, 직무만족, 여가활동 참여 등의 변인과 관련이 있다. 복합직접영향에 관한 연구는 총 5편으로 독립변인이 2개인 (모형1)의 연구는 1편, 교사의 직무스트레스를 포함한 종속변인이 2개이거나 이상인 연구는 4편이다. 관련된 변인은 교사효능감, 탈진, 직무만족, 사회문제해결능력, 행복 등이다. 매개영향모형의 연구는 1편으로 관련 변인은 자아존중감이다. 모형별로 분류하여 정리하면 <표 14>과 같다.

<표 14> 종속변인으로서의 교사의 직무스트레스에 미치는 영향 모형별 관련 연구

구분	직접영향		매개영향 (나-B)	조절영향 (나-C)
	단순영향 (나-A-1)	복합영향 (나-A-2)		
편수	7	5	1	0

다. 매개변인으로서의 교사의 직무스트레스의 매개영향

교사의 직무스트레스가 매개변인인 연구 중에서 1개의 독립변인이 1개의 종속변인에 미치는 영향은 단순매개영향모형으로 2이상의 독립변인이 2개 이상의 종속 변인에게 교사의 직무스트레스를 포함한 매개변인이 영향을 미치는 연구 모형은 복합매개영향모형으로 분류하였다.



[그림 3] 매개변인으로서의 교사의 직무스트레스의 매개영향 모형

교사의 직무스트레스가 매개변인인 매개영향모형의 연구는 모두 총 6편이다. 그 중 5편은 복합매개영향모형이다. 모형별로 분류하여 정리하면 <표 15>과 같다.

<표 15> 매개변인으로서의 교사의 직무스트레스 영향 모형별 관련 연구

구분	단순매개영향(다-A-1)	복합매개영향(다-A-2)
편수	1	5

IV. 논의

1. 교사의 직무스트레스 연구 주제의 다양화

교사의 직무스트레스에 관한 연구는 지속적으로 이루어지고 있다. 교사의 직무스트레스에 관한 연구들은 대체로 영향을 주거나 영향을 받는 변인들 간의 관계에 대한 연구가 많으며 대부분 개인 특성과 관련된 변인들에 대한 연구이다. 개인 특성과 관련된 변인들에 대한 연구는 교사의 직무만족, 교사효능감 등을 높여 교사의 건강 증진 및 심리적 증상 또는 직무수행 등에서 부정적인 효과를 감소시킬 수 있음을 지적하고 있다.

그러나 김정휘(1991)는 국내의 교사의 직무스트레스에 대한 연구는 학교조직과 관련된 되어 학교교육에 미치는 부정적인 효과, 학교조직 건강 등에 미치는 역동적인 영향에 관한 연구가 부족하다고 지적하였다. 2000년부터 2012년의 교사 직무스트레스 연구 동향을 분석한 결과 최근 10여년 동안의 연구에서도 교사 개인 특성과 관련된 연구가 대부분이다. 교사의 직무스트레스를 독립변인으로 한 연구는 23편으로 종속변인으로 한 연구 13편보다 많다. 독립변인으로서 영향을 미치는 변인, 종속변인으로서 영향을 받는 변인 모두 교사 개인 관련 변인들이 많다.

교사의 직무스트레스가 개인적 변인과 관련이 있지만 학교의 조직 범주를 벗어나서는 생각할 수 없으므로 조직문화, 조직몰입 등 조직과 관련된 변인들을 주제로 한 다양한 연구가 필요하다. 아울러 교사의 직무스트레스의 요인에 대한 연구와 척도개발에 대한 연구도 지속적으로 이루어져야 할 것이다.

2. 교사의 직무스트레스 개념과 하위 영역의 정리

교사의 직무스트레스의 개념은 반응, 자극, 상호작용주의의 세 가지 접근 방법에 따라 분류할 수 있다. 2000년부터 2012년까지 연구된 논문 분석 결과 대부분의 연구들은 교사의 직무스트레스의 개념을 반응으로서의 직무스트레스로 정의하고 있다. 이는 교사의 직무스트레스를 유해한 환경의 자극으로 인한 교사 개인의 생리적이거나 행동적인 반응으로 해석하고 있는 것으로 분석할 수 있다. 교사의 직무스트레스는 교사 개인적 차원의 이해도 중요하지만 조직적 차원에서 이해하고 접근하여야 학교나 교육활동의 효과성을 높일 수 있을 것이다.

교사의 직무스트레스 하위영역은 매우 다양하다. 교사의 직무스트레스에 대한 많은 연구들이 Clark(1980) D'Ariemzo(1981), Rizzo, House & lirtzman(1970), Cooper(1982), Schuler(1980), Ivanceich(1987), Kyriacou & Sutcliffe(1978), Caplan, Cobb & rench(1975) 등의 외국 논문을 참고하여 그 하위영역을 구성하고 있다. 1991년 김정휘의 연구에서는 관료적 운영, 권위상실, 불화와 갈등, 낮은 대우, 업무 과다, 학급관리의 영역으로 좀 더

구체화되었다. 연구된 논문의 교사 직무스트레스 하위영역은 일반적 직무스트레스의 하위영역과 교사의 직무스트레스의 하위영역으로 구분할 수 있다. 학교의 효과성, 교사의 효능감 등을 높이기 위해서는 교사의 특성을 고려한 직무스트레스 하위영역의 이해를 바탕으로 한 직무스트레스에 대한 올바른 이해가 필요하다.

연구된 논문에서의 교사 직무스트레스 하위영역은 학생, 학부모, 동료교사, 학교장 등의 인간관계에 대한 내용이 많다. 이는 교사의 직무스트레스는 인간관계와 관련이 많으며 교사의 원만한 인간관계는 교육의 성과를 높이는데 긍정적인 영향을 미칠 것이므로 이를 위한 폭넓은 노력이 필요함을 보여주고 있다.

3. 교사의 직무스트레스 연구 방법의 발달

교사의 직무스트레스에 관한 연구는 거의 양적연구이다. 집단 간의 차이를 비교 분석한 논문, 변인들의 관계를 설명한 논문 그리고 집단 간의 차이를 비교 분석한 뒤 변인들의 관계를 설명하고 그것들의 인과관계를 설명한 논문들이 있다. 또한 인과관계 구조모형을 설정하고 이를 검증하는 구조 분석 등이 활용된 논문들도 있다. 이는 교사의 직무스트레스에 관한 연구가 꾸준히 발전하고 있는 것으로 평가할 수 있다.

그러나 최근 발표된 교사의 직무스트레스에 관한 연구는 방법적인 면에서 몇 가지 제한점을 가지고 있다.

첫째, 연구방법의 편중의 문제이다. 교사의 직무스트레스에 관한 연구는 거의 양적연구로 이루어졌다. 양적연구는 복잡한 페러다임에 관계된 변인들에 대한 연구가 가능하고 결과가 비교적 객관적이어서 일반화할 수 있는 장점이 있지만 단편적 변인들의 관계가 아닌 총체적인 연구와 원인과 결과의 관계가 명확하게 구분하기 어려운 문제에 대한 연구는 불가능하다. 교사의 직무스트레스는 학교의 기능이 변화하고 사회적 기대가 변화함에 따라 다양하고 폭넓게 이해하여야 하므로 다양한 방법으로 꾸준히 연구되어야 한다.

둘째, 연구대상의 문제이다. 교사의 직무스트레스에 대한 연구는 초·중등교사 모두를 대상으로 꾸준히 이루어지고 있다. 이는 교사가 직무스트레스에 대해 효과적으로 대처하거나 스트레스 요인을 없애 효과적인 학교생활을 할 수 있도록 하여 학생들에게 긍정적인 영향을 미치도록 할 것이다. 그러나 좀 더 구체적으로 살펴보면 초등학교 교사만을 대상으로 하거나 중학교 교사, 고등학교 교사를 각각 대상으로 한 연구는 부족하다.

초·중·고등학교의 역할이 각각 다르고 그에 따른 사회적 기대는 매우 다르다. 그러므로 교사의 직무스트레스에 대한 연구가 초·중·고등학교 교사의 구분없이 포괄적으로 이루어지기 보다는 학교의 역할이나 기대 등을 고려하여 초등학교, 중학교, 고등학교 교사를 각각 세분화 하여 이루어져야 할 것이다.

V. 결론

이 연구는 2000년부터 2012년까지의 국내에서 발표된 교사의 직무스트레스에 관한 주요 연구동향을 체계적으로 분석하고 주요 연구 성과와 과제를 탐색하는데 목적이 있다. 이를 위해 크게 세 가지 연구문제를 설정하였으며 그 결과를 정리하면 다음과 같다.

첫째, 최근 10여간 교사의 직무스트레스 연구의 직무스트레스의 개념을 자극으로서의 스트레스, 반응으로서의 스트레스, 자극과 반응의 상호작용의 스트레스로 범주화하여 살펴본 결과 반응으로서의 직무스트레스로 진술한 논문이 가장 많았다. 이는 아직도 교사의 직무스트레스에 대한 많은 연구들이 스트레스를 교사의 개인적 차원에서 이해하여 접근하고 있다고 볼 수 있다.

직무스트레스의 하위영역은 광범위하고 다양하다고 할 수 있다. 교사의 직무는 일반적 직무와는 다른 특성을 지니고 있으므로 교사의 직무스트레스 하위영역은 일반 직무스트레스의 하위 영역과 차별화되어야 한다. 또한 대상에 따라 세분화되어야 하며 학교의 기능과 교사의 역할에 따라 구체화 되어야 할 것이다.

둘째, 교사의 직무스트레스 연구의 주제(영역)는 교사의 직무스트레스에 대한 변인들 간의 관계에 대한 연구가 다수를 이루고 있다. 교사의 직무스트레스가 영향을 미치는 변인은 직무만족, 직무태도, 조직몰입, 조직유효성, 창의적 교수행동, 교사효능감등의 부정적 영향과 관련된 변인과 탈진, 소진, 정신상태, 우울, 심리적 적응 등의 정적인 영향과 관련된 변인들이 있다. 또한 조직몰입, 조직유효성과 같은 조직과 관련된 변인에 영향을 미치는 변인과 탈진, 소진, 정신상태, 정신건강, 우울, 심리적 적응, 창의적 교수행동, 교사효능감, 대처방식, 직무만족, 직무태도, 교육지속여부, 이직의도 등 교사 개인 특성과 관련된 변인에 관한 연구로 분류할 수 있다.

교사의 직무스트레스에 영향을 미치는 변인으로는 다차원적 완벽주의, 자기대화, 개인적 특성, 자아존중감, 사고양식 등과 같은 교사 개인 특성에 관련된 변인과 스포츠여가 참여, 생활체육 참여, 댄스활동, 여가활동 참여 등과 같은 스포츠·여가활동과 관련된 연구가 많다. 교사의 직무스트레스는 학교라는 조직적 차원에서 이해하여야 하므로 조직과 관련된 변인들에 대한 연구도 필요하다.

셋째, 교사 직무스트레스에 관한 연구의 대부분은 양적연구이다. 집단 간의 차이를 비교 분석한 논문(16편), 변인들 간의 관계를 분석한 논문(22편), 집단 간의 차이를 비교 분석하고 변인들 간의 관계를 연구한 논문(25편)이 있다. 주제(영역)별로는 교사의 직무스트레스의 변인들과의 관계를 연구한 논문이 가장 많다. 연구된 논문들을 교사의 직무스트레스에 미치는 영향에 따라 독립변인로서의 교사의 직무스트레스가 미치는 영향과 종속변인으로서의 교사의 직무스트레스에 미치는 영향, 매개변인으로서의 교사의 직무스트레스의 매개영향으로 분류하고 직접영향 매개영향, 조절영향으로 재분류할 수 있다. 독립변인으로서 직무스트레스가 미치는 영향을 모형별로 살펴보면 복잡직접영향모형이 가장 많다. 종속변인으로서의 직무스트레스에 미치는 영향을 모형별로 분류하면 단순직접영

향모형과, 복잡직접영향이 많다. 교사의 직무스트레스가 매개변인인 연구는 복합매개모형이 5편으로 가장 많다. 이는 교사의 직무스트레스에 대한 연구모형이 점차 정교화 되어가고 있다고 할 수 있다.

이러한 연구 결과를 종합해 볼 때 교사의 직무스트레스에 관한 연구는 연구주제나 영역 면에서 점차 다양화되어 가고 있고 개념 정리 및 하위영역에 대한 구분이 명확해지며 연구방법이나 기법 면에서도 발달되어 가고 있다고 평가할 수 있다. 그러나 한편으로는 개념상의 직무스트레스와 하위영역 간의 불일치와 연구 대상의 포괄적 범주, 요인이나 측정도구에 대한 연구의 부족, 연구방법의 제한성 등의 측면에서 한계가 있는 것으로 분석되었다. 이상의 연구 결과를 토대로 교사의 직무스트레스 연구를 위한 앞으로의 과제를 제시하면 다음과 같다.

첫째, 교사의 직무스트레스 개념과 하위영역에 대한 정확한 정의가 필요하다. 교사의 직무는 일반적인 직무와 다른 특성을 가지고 있으므로 차별화된 개념 정의가 필요하며 개념에 따른 일관성 있는 하위영역에 대한 정리도 필요하다. 교사의 직무스트레스를 측정할 때 일반적 직무스트레스 측정도구를 사용하는 것은 교사의 직무스트레스를 구체적으로 정확하게 파악할 수 없으며 이는 교사 개인의 학교생활이나 학교효과성, 학생들의 생활에 긍정적인 영향을 미칠 수 없을 것이다.

둘째, 교사의 직무스트레스에 관한 다양한 연구주제들이 다루어져야 할 필요가 있다. 최근의 연구들은 주로 교사 개인 관련 연구나 스포츠·여가활동에 관한 연구들이 발표되고 있다. 교사의 직무스트레스는 조직 내에서 직무와 관련된 변인들에 의해 많은 영향을 받으므로 조직, 직무와 관련된 다양한 변인들에 대한 연구가 활성화되어야 한다.

셋째, 연구방법의 다양화이다. 최근의 교사 직무스트레스에 대한 연구는 양적연구로 이루어졌다. 양적연구는 복잡한 패러다임에 관계된 변인들에 대한 연구가 가능하지만 단편적 변인들의 관계가 아닌 총체적인 연구와 원인과 결과의 관계가 명확하게 구분하기 어려운 문제에 대한 연구는 불가능하므로 질적연구, HLM 등과 같은 연구방법의 다양화가 필요하다.

참고문헌

- 강인순(2010). 중등보건교사의 직무스트레스에 영향을 미치는 요인. **한국학교보건학회**. Vol 23, pp, 286-295.
- 강재성(2006). 교사의 여가활동 참여가 직무스트레스 및 직무만족에 미치는 영향. **한국홀리스틱교육학회**. Vol 10, pp, 1-16.
- 고낙원(2005). 근무환경에 따른 체육교사의 직무스트레스와 직무만족. **한국체육과학회**. Vol 14, pp, 59-69.
- 고정자(2009). 교사들의 직장스트레스에 영향을 미치는 직무스트레스원과 자아 존중감의 매개효과, **한국가족관계학회**. Vol, 13, pp, 247-268.
- 구봉진(2012). 초등학교 교사의 생활체육참여를 통한 여가만족이 역할스트레스와 직무탈진에 미치는 영향. **한국스포츠학회**. Vol, 10, pp, 231-242.
- 권동택(2008). 초등학교교사 소진과 학교조직 관련 변인간 구조적 관계 분석. **한국교육논단**. Vol, 7, pp, 41-57 (아시아 태평양교육학회).
- 권봉안(2009). 초등학교 교사의 직무스트레스 대처방법. **경기대학교스포츠건강과학연구소**. Vol, 1, pp, 59-66.
- 권영주(2004). 개인특성의 직무스트레스 조절효과에 관한 연구-교사들의 심리적 탈진을 중심으로. **영남대학교영남지역발전연구소**. Vol, 33, pp, 193-214.
- 김대광(2003). 일반·체육교사의 스포츠활동 참가와 직무스트레스 및 직무만족에 관한 연구. **한국스포츠학회**. Vol, 1, pp, 125-134.
- 김동준(2000). 중등체육교사의 직무스트레스와 응집성 및 조직 유효성과의 관계. **한국체육학회**. Vol, 39, pp, 711-724.
- 김승철(2004). 체육 중·고등학교의 조직문화와 직무스트레스 및 직무몰입에 관한 연구. 박사학위논문. 성균관대학교대학원.
- 김영한(2010). 초등학교 특수학급 교사의 전문성 인식과 직무스트레스, 교사 효능감과의 관계. **한국특수아동학회**. Vol, 12, pp, 413-432.
- 김용우(2007). 교사의 여가활동 참여와 인지된 삶의 질과의 관계. 박사학위논문. 목포대학교대학원.
- 김유정(2005). 중등학교 가정과 교사의 교사효능감 유형과 관련 변인. 박사학위논문. 중앙대학교대학원.
- 김재현(2004). 교사들의 직무스트레스, 조직풍토, 여가활동 참여가 직무태도에 미치는 영향. **한국스포츠리서치**. Vol, 15, pp, 151-162.
- 김재현(2006). 중등 체육교사의 직무스트레스 : 원인과 경과. **한국스포츠리서치**. Vol, 17, No 3, pp, 767-776.
- 김정미(2008). 초등학교 교사의 에너지그램 성격유형과 직무스트레스 수준 및 대처방식과의 관계. **한국에너지그램학회**. Vol, 5, pp, 37-56.
- 김정미(2009). 여교사의 임파워먼트, 직무스트레스와 소진과의 관계. **한국교원교육학회**. Vol 26, No 1, pp, 177-199.

- 김정하(2000). 중등체육교사의 개인적 특성이 직무스트레스, 응집성, 조직효과성에 미치는 영향. **한국사회체육학회**. Vol, 14, pp, 11-21.
- 김정휘(1991). 교사의 직무스트레스와 정신·신체적 증상 또는 설진과의 관계;A형 성격과 사회적 지원의 완충 효과를 중심으로. 박사학위논문. 중앙대학교대학원.
- 김정휘(2003). 초등학교교사의 직무만족과 사기, 직무스트레스 및 근무여건개선에 관한 연구. **춘천교대초등교육연구소**. Vol, 20, pp, 129-182.
- 김정휘·고흥화(2004). **교사의 직무스트레스 연구**. 서울;배영사.
- 김정휘·김태욱(2006). **교사의 직무스트레스와 탈진**. 서울;박학사.
- 김진도(2000). 예체능교사들의 스트레스 반응경도와 직무만족과의 상관성 연구. **부천대학논문집**. Vol, 21, pp, 7-19.
- 김진희(2001). 직무스트레스와 건강상태와의 관련성 연구. **대한보건협회**. Vol, 27, No 1, pp, 25-38.
- 김철원(2000). 교사의 여가활동 참여 유형, 직무스트레스, 생활만족도의 관계 분석. **한국체육교육학회**. Vol, 5, pp, 133-146.
- 김해성(2002). 교사의 여가활동 유형 및 참여와 직무스트레스와의 관계. **한국체육학회**. Vol, 11, pp, 85-92.
- 김환석(2007). 중학교체육교사의 수업스트레스가 직무만족에 미치는 영향. **충남대학교 체육과학연구소**. Vol, 25, pp, 15-36.
- 김희경(2011). 직무스트레스, A형성격, 부정정동, 강인성이 교사들의 탈진 및 신체증상에 미치는 영향. **청소년학연구회**. Vol, 18, pp, 189-209.
- 나동진(2003). 초·중교사의 사고양식과 직무스트레스 대처방식에 관한 연구. **한국교육학회**. Vol, 41, pp, 325-347.
- 당동진(2006). 초등학교 교사의 직무스트레스의 특성. **순천향대학교기초과학연구소**. 자연과학연구, Vol, 12, pp, 5-10.
- 박영호(2000). 교사의 직무스트레스와 건강과의 관계에서 사회적 지지와 강인성의 역할. **경남대학교교육문제연구소**. Vol, 10, pp, 453-481.
- 박형숙(2004). 교사들의 직무스트레스, 조직풍토, 여가활동 참여가 직무스트레스에 미치는 영향. **한국스포츠리서치**. Vol, 15, No 2, pp, 151-162.
- 성태제(2010). **교육방법의 이해**. 서울;학지사.
- 손경애·고종욱(2006). 교사의 직무스트레스와 직무만족 간의 관계에서 조직몰입의 조절효과에 관한 연구. **한국교육행정학회**. Vol 24, No 3, pp, 99-118.
- 손경애·고종욱(2007). 교사의 직무스트레스와 직무만족 및 조직몰입의 관계에서 사회적 지원의 조절효과. **한국교육행정학회**. Vol 25, No 4, pp, 73-94.
- 송낙인(2004). 교사의 여가활동 참여 유형과 직무스트레스의 관계. **한국체육교육학회**. Vol, 9, pp, 67-79.
- 신선임·김계현(2009). **한국심리학회**. 연차학술발표대회논문집, pp, 144~149.
- 신승엽(2005). 체육교사의 직무스트레스가 사회적 지원 및 직무만족에 미치는 영향. **한국스포츠리서치**. Vol, 16, pp, 745-754.

- 신정택(2005). 체육교사의 역할스트레스와 직무 탈진 관계 : 대처전략의 중재 효과 분석. **한국체육학회**. Vol, 44, pp, 237-247.
- 신혜영(2004). 어린이집 교사의 직무스트레스와 효능감이 교사 행동의 질에 미치는 영향. 박사학위논문. 연세대학교대학원
- 안병환(2008). 교사의 자기대화와 직무스트레스와의 관계. **한국교육학회**. Vol, 7, No 2, pp, 149-166.
- 오진아(2010). 초등학교 보건교사의 직업정체성과 직무스트레스. **지역사회간호학회**. Vol, 21, pp, 341-350.
- 육장흥(2009). 교사의 직무만족·직무스트레스 요인이 직무만족과 조직몰입 및 이직의도에 미치는 영향. **한국교원교육학회**. Vol 26, No 2, pp, 175-200.
- 윤성혜(2007). 교사의 심리적 안녕감과 스트레스 대처방식 및 직무만족도와의 관계. 박사학위논문. 경성대학교대학원.
- 윤심노(2001). 직무스트레스 요인과 교사의 직무만족에 관한 실증적 연구. **대한경영학회**. pp, 1-87.
- 이경화(2009). 학교 조직풍토와 교사의 직무스트레스의 관계. **한국수산해양교육학회**. Vol, 21, pp, 121-133.
- 이덕영(2004). 초등학교 교사의 직무스트레스 수준과 대처 방법. **한국초등체육학회**. Vol, 10, pp, 147-157.
- 이동규(2000). 남자교사의 직무스트레스 특성에 따른 건강 상태 비교. **한국운동과학회**. Vol, 9, pp, 429-440.
- 이명자(2003). 체육교사의 내외통제 소재 및 직무스트레스 수준과 스트레스 대처양식 간의 관계. **한국스포츠리서치**. Vol, 14, pp, 889-900.
- 이미순(2010). 영재교사의 직무스트레스가 영재교육 지속여부에 미치는 영향. **한국교원교육학회**. Vol 27, No 3, pp, 419-436.
- 이병근(2003). 여자교사의 직무스트레스 특성에 따른 건강상태 비교. **한국운동과학회**. Vol, 12, pp, 735-746.
- 이병근(2005). 남자교사의 성격유형에 따른 생활변인과 직무스트레스 및 체력인식 비교. **한국스포츠리서치**. Vol, 16, pp, 163-173.
- 이은희(2001). 교사의 직무스트레스와 심리적 적응과의 관계. **한국심리학회**. Vol, 건강/6, pp, 145-175.
- 이준호(2005). 중등교사 직무스트레스 조사도구 개발. 박사학위논문. 경북대학교대학원.
- 이준호(2005). 중등교사 직무스트레스 조사도구 개발. **우리교육학회**. Vol, 26, pp, 53-85.
- 이준희(2011). 중등교사의 스포츠여가 참여에 따른 직무스트레스 및 직무만족도 분석. **인하대학교스포츠과학연구소**. Vol, 23, pp, 21-38.
- 이충섭(2007). 중등학교 교사들의 직무스트레스와 대처 전략. **한국체육교육학회**. Vol, 12, pp, 129-147.

- 정다운(2011). 음악수업에 대한 초등교사의 스트레스 요인 분석. **한국음악교육학회**. Vol, 40, pp, 25-58.
- 정영옥(2007). 초,중,고교 여교사의 성역할 정체감과 직무스트레스와의 관계 연구. **경기대학교여학생문화원**. Vol, 9, pp, 109-131.
- 조홍식(2001). 중등 체육교사의 교직생활 관심사 분석. 박사학위논문. 단국대학교 대학원.
- 주영숙(2001). 여교사의 직무스트레스에 관한 연구. **학습자중심교과교육학회**. Vol, 1, pp, 145-173.
- 최금희(2000). 교사의 댄스활동 만족도와 직무스트레스와의 상관관계 분석. **한국초등무용학회**. Vol, 5, pp, 73-82.
- 최영옥(2011). 교사의 다차원적 완벽주의 성향에 따른 사회적 문제해결 능력, 직무스트레스 및 행복 간의 관계 분석. 박사학위논문. 경성대학교일반대학원.
- 최정옥(2008). 보건교사의 직무만족도 연구. 박사학위논문. 건양대학교대학원.
- 한경진(2007). 초등학교 교사의 직무스트레스에 관한 연구. **한국교육논단**. Vol, 6, pp, 113-137 (아시아태평양교육학회).
- 한기순·공영재(2011). 영재교사의 직무스트레스, 교사효능감, 창의적 교수행동 간의 관계탐색. **한국교원교육학회**. Vol 28, No 4, pp, 283-304.
- 함경애(2012). 교사의 다차원적 완벽주의와 행복의 관계에서 사회적 문제해결 능력 및 직무스트레스의 매개효과 검증. **한국심리학회**. Vol, 9, pp, 111-132.
- 황순영(2008). 통합학급 교사의 통합교육에 대한 직무스트레스 분석. **한국통합교육학회**. Vol, 3, pp, 107-124.
- 황현숙(2012). 중등학교 교사의 직무스트레스와 우울의 관계에서 경험회피의 매개효과. **중등교육학회**. Vol, 60, pp, 495-515.